

Sunt multumita
 Intervent S.C. INAAP SA. pe-ai ajutat
 in facem reparatie capitala la instalatia
 de incalzire (R.E.), si montarea interfonului
 la scara blocului.

Subsemnatul / subsemnata NINA ANGELA domiciliat/ă Iași, str.
VITEJILOR 7 bl. 75 sc. 3A et. 1 ap. 2 avand BI/CI
 seria MX nr. _____ profesia PROF. ALFONSO varsta 50

Sunt administrat de SC INAAP SA din anul 2003,
 luna septembrie si sunt multumit de modul de administrare
 de listele de plata, in general de toata activitatea
 depusa de membrii acestei firme:
 - s-a finalizat separatia la Energia Electrica;
 - s-au montat repartitoare de caldura si gigocalorimetru
 la scara blocului reducand costurile la caldura.

Subsemnatul / subsemnata COTIA MIHAELA domiciliat/ă Iași, str.
Mihai Sturza, nr. 22 bl. C3 sc. A et. 3 ap. 323 avand BI/CI
 seria MX nr. _____ profesia CONTABIL varsta 28

De cind se lucreaza in administrare
 la S.C. Inaap, locatarii sunt foarte
 multumiti de felul in care se implică
 S.C. Inaap. in rezolvarea problemelor
 de pe scara.

Subsemnatul / subsemnata Chirito Intone domiciliat/ă Iași, str.
Stelocului Nr.1 bl. Apart sc. C et. 11
 seria MX nr. _____ profesia C

Sunt multumit de colaborarea cu INAAP, deoarece
 am fost ajutat eu si locatarii pe care ii reprezint sa ne
 facem separarea la apa rece, montarea apometru apa rece
 pe scara, promptitudinea de care da dovada administrarea
 si conducerea INAAP atunci cind intervine o problema.
 Continund cu seriozitate veti asigura increderea oamenilor

Subsemnatul / subsemnata STATE MIHA domiciliat/ă Iași, str.
Prof. Simionescu bl. S6 sc. _____ et. 4 ap. 2 avand BI/CI
 seria MX nr. _____ profesia ceasornicar varsta 50





Administrare financiară

În cei trei ani de activitate inaap am reușit să construim și să respectăm câteva principii de lucru foarte importante. Acestea au devenit în timp, caracteristici de bază ale inaap:

1. Siguranța administrării

Problemele generate de faptul că încasările asociației și calculul listelor de plată sunt lăsate discreționar pe mâna unui singur om, nu mai există la inaap. Aici lucrăm organizat, conform legii, cu: casieri, responsabili administrativi, departament economic-informatic, serviciu de coordonare și control. Acest fapt a dus la un sistem de lucru riguros și sigur. Ca rezultat ne mândrim cu faptul că pînă în prezent nu avem nici un incident financiar la nici o asociație administrată de inaap.

2. Gestiunea separată

Asociațiile de proprietari sunt gestionate separat. La inaap se poate verifica la zi, pe fiecare asociație în parte, situația încasărilor și plăților către furnizori. inaap gestionează fondurile fiecărei asociații de proprietari doar în modul în care hotărăște aceasta. Orice decizie de plată este luată de către asociație, se comunică prin intermediul președintelui asociației și se respectă întocmai de către inaap.

3. Transparența totală

Orice proprietar poate verifica la sediul inaap corectitudinea datelor din lista de plată și situația financiară proprie sau a asociației. Orice nelămurire sau eroare de operare este abordată în mod deschis de către angajații inaap și se rezolvă imediat. Mai mult decît atît, fiecare proprietar primește odată cu lista de plată și o factură detaliată. În aceasta sunt trecute, citirea indexurilor, modul de calcul, seriile și valorile facturilor de la fiecare furnizor. Totul este vizibil și verificabil.

Serviciul creditare

Pentru completarea fondurilor necesare îmbunătățirii confortului proprietarilor în bloc oferim creditări cu posibilitatea rambursării în rate prin lista de plată. Creditarea se poate oferi pentru: centrale de bloc, izolație sau mansardarea blocului, contorizare căldură; separație de apă și căldură; renovare; instalare de interfoane, etc.

Asistență transformare

inaap oferă consiliere gratuită, de specialitate, la transformarea asociațiilor de locatari în asociații de proprietari. Prin Centrul de Consiliere Pentru Proprietarii de apartamente al inaap, oferim proprietarilor informații cu privire la legislația în domeniu.

Administrare tehnică și gospodărească

Pe baza experienței celor trei ani de activitate, și a sugestiilor primite de la proprietari, ne-am impus un program de reorganizare, prin care să putem oferi servicii de calitate din ce în ce mai bună. În acest sens avem câteva atuuri care ne recomandă:

1. Personal disponibil și controlabil

Cu inaap proprietarii au la dispoziție, la prețul unic de 64.000 lei/apartament (6,40 lei noi), tot personalul specializat necesar pentru o bună funcționare a asociației. Zilnic vă stau la dispoziție: casier, economist, responsabil administrativ, personal pentru relații.

Foarte important: față de administratorul clasic, care este autonom, angajații de la inaap sunt permanent controlați și pot fi oricînd penalizați sau chiar schimbați dacă nu își respectă sarcinile de serviciu sau modul de comunicare civilizată, cerut de firmă, în relațiile cu locatarii. inaap nu mai reprezintă vechea formă de administrare, cu persoană fizică, ce dispune asociației, ci este o firmă ce oferă servicii și lucrează conform cererii clienților săi.

Printre activitățile curente a responsabililor administrativi ai inaap se numără: verificarea periodică a citirii apometrelor în vederea reducerii pierderilor, preluarea și rezolvarea problemelor tehnice ale blocului, urmărirea și supravegherea executării lucrărilor de reparații.

2. Reparații și intervenții

inaap a implementat un sistem avantajos pentru reparațiile capitale sau alte lucrări. Asociațiilor de proprietari nu li se impune un anumit deviz de lucrări ci acestea pot alege între ofertele mai multor firme de instalații pe cea care o consideră mai avantajoasă. Pentru îmbunătățirea serviciilor noastre, începînd cu luna martie, inaap are la dispoziție o echipă de intervenție pentru lucrările urgente.

3. Funcționare legală

Prin inaap beneficiați de servicii specializate de administrare practicate într-un cadru legal.

Conform legii, activitatea oricărei persoane în cadrul asociației, administrator, casier, contabil sau femeie de servici, trebuie făcută în baza unui contract de muncă, cu plata impozitelor aferente.

În Iași, mai puțin de 15% dintre asociațiile de proprietari și dintre administratori îndeplinesc condițiile legale de activitate. Noile normative, ce se vor emite în perioada imediat următoare de Consiliul Local, vor prevedea că asociațiile care nu își desfășoară activitatea conform legii, vor fi amenadate. Administrarea de către inaap rezolvă din start aceste probleme, asigurînd o funcționare legală a asociației.